



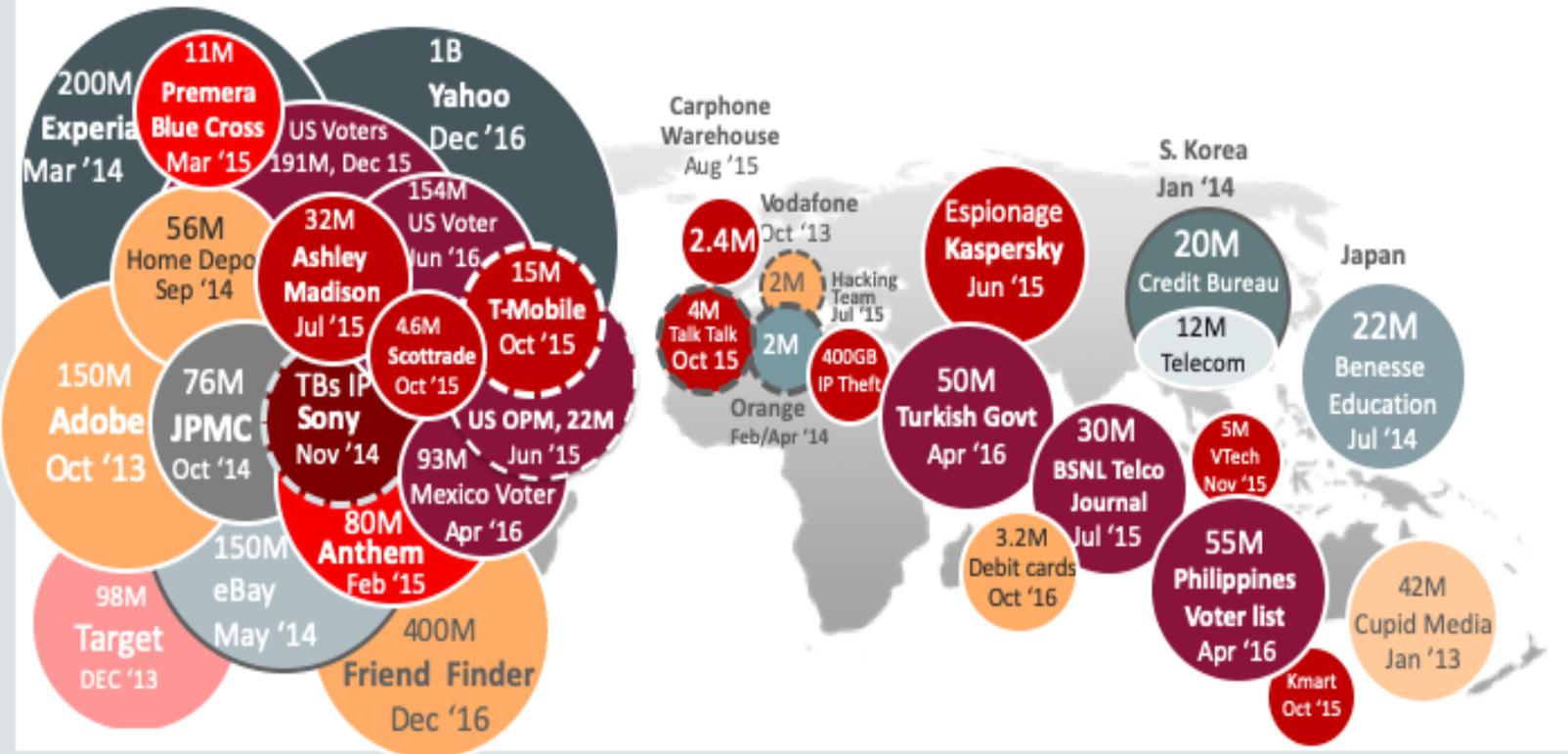
Magic LGPD Secure Process



Framework de Conformidade e Segurança de Dados

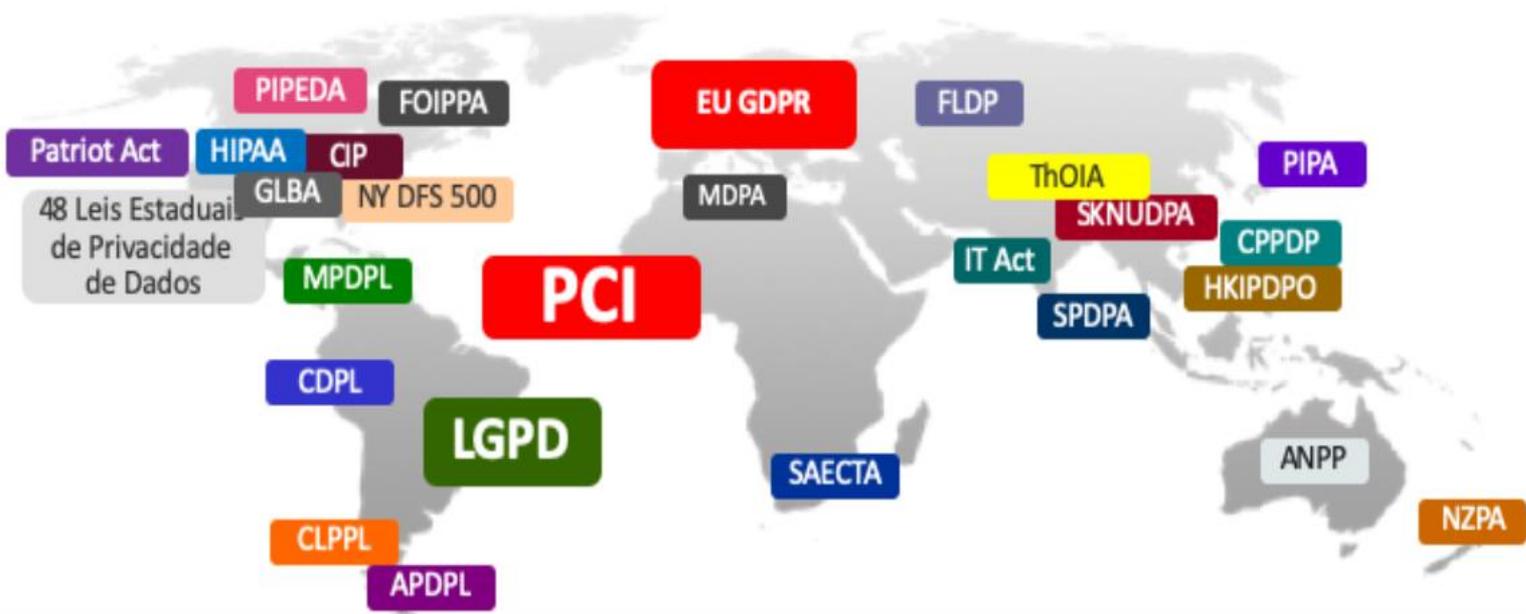
Segurança de Dados no Mundo

Os Vazamentos de Dados Não Param de Crescer



Segurança de Dados no Mundo

Regulamentações estão aumentando em todo o mundo



Segurança de Dados no BRASIL

Alguns cases no Brasil

Empresa expõe dados pessoais de funcionários do McDonald's, afirma portal

Postado em: 09/10/2019, às 21:30 por Redação



Segundo o site The Hack, um ambiente vulnerável de uma prestadora de serviços deixou exposto mais de 2,3 milhões de registros sensíveis da rede McDonald's Brasil — desse total, mais de 1 milhão de registros eram informações pessoais de funcionários. A denúncia foi de um pesquisador da firma de segurança francesa OnlineProtek, segundo o portal.

MP investiga o que pode ser maior vazamento de dados do Brasil



Convergência Digital* ... 04/10/2019 ... Convergência Digital

Menos de um ano para a vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - e ainda sem uma definição clara sobre a Autoridade de Proteção de Dados Pessoais - os vazamentos de informações seguem mobilizando o Judiciário. Nesta terça-feira, 03/10, o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), por meio da Unidade Especial de Proteção de Dados Pessoais e Inteligência Artificial (Espec), instaurou Inquérito Civil Público (ICP) para apurar responsabilidades pelo suposto vazamento de dados pessoais dos clientes do Banco Pan.



Hering é investigada por uso de dados reconhecimento facial

03/09/2019 às 20:00 • 1 min de leitura



Camilla Cássia da Silva 10 Compartilharam 6 Comentários

Hering é investigada por possível coleta de dados de clientes sem autorização prévia via tecnologia de reconhecimento facial. O processo é conduzido pelo Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor (DPDC), que avalia o uso inadequado dessas informações a partir de recursos de personalização presentes na loja Hering Experience.



THE HACK

Artigo | Processos

Exclusivo: vazam mais de 200 GB de documentos de bancos brasileiros

Sumário de Notícias - 10 de outubro de 2019

Segurança de Dados no BRASIL

Lei Brasileira Proteção aos Dados (LGPD)

Informações pessoais só sob consentimento do dono

Terminou a relação, exclui-se dados

O dono do dado é o Cliente e sempre pode acessá-lo e corrigi-los

Dados só em países que tenham no mínimo o mesmo nível de segurança

Dados de menor, somente com consentimentos dos Pais

Vale para toda empresa que opera no Brasil

Incidentes de vazamento tem que ter comunicação imediata

Penalidades de até 2% do faturamento ou até R\$50M

Conselho Nacional Consultivo será criado e irá conduzir o tema

Empresas são **RESPONSÁVEIS** pelos dados que guardam

Lei de Segurança de Dados no BRASIL - LGPD

Entendendo a Maturidade em relação a nova regulamentação



Lei de Segurança de Dados no BRASIL - LGPD

1. PRÁTICAS DE SEGURANÇA: **proteger um conjunto de informações no sentido de preservar o valor que possuem para um indivíduo ou organizações** é o fundamento das práticas para a segurança da informação. São propriedades básicas da segurança da informação: confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e legalidade;

2. PRÁTICAS DE PRIVACIDADE: **equilibrar as razões de negócio e os direitos das pessoas à privacidade e proteção de seus dados pessoais** é o princípio e a base que fundamenta as práticas;

3. LGPD: lei é um sistema de regras que são criadas e executadas por meio de instituições sociais ou governamentais para regular comportamentos ou **exigir que práticas sejam utilizadas.**

LGPD – Implementação da Lei

PROGRAMA DE CONFORMIDADE E GOVERNANÇA

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais

Titular: Pessoa natural a quem se refere os dados pessoais que são objetos de tratamento.



Encarregado (DPO): Pessoa natural, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a autoridade nacional;

ANPD

Autoridade Nacional
de Proteção de
Dados



- Demonstrar o **comprometimento do controlador e/ou operador** em adotar processos e políticas internas que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à **proteção de dados pessoais**;
- Ser **aplicável a todo o conjunto de dados pessoais** que estejam sob seu controle, independentemente do modo como se realizou sua coleta;
- Ser **adaptado à estrutura**, à **escala** e ao **volume** de suas operações, bem como à **sensibilidade** dos dados tratados;
- Estabelecer **políticas e salvaguardas** adequadas com base em **processo de avaliação sistemática de impactos e riscos** à privacidade;
- Ter o objetivo de estabelecer **relação de confiança com o titular**, por meio de atuação transparente e que assegure mecanismos de participação do titular;
- Estar integrado a sua **estrutura geral de governança** e estabelecer e aplicar **mecanismos de supervisão internos e externos**;
- Contar com **planos de resposta a incidentes e remediação**; e
- Ser atualizado constantemente com base em informações obtidas a partir de **monitoramento contínuo e avaliações periódicas**.

LGPD – Implementação da Lei



Impacto da LGPD nas organizações

Minimal Viable Compliance (MVC) ou Conformidade Viável no Momento (CVM)

que atenda às exigências da LGPD e possa suportar as atualizações e evoluções da companhia, mantendo seu nível de conformidade.



Diferentes áreas de conhecimento serão necessárias:

- Jurídica
- Elaboração de Políticas, Normas e Procedimentos
- Gestão do Projeto
- Ferramentas de Gestão e Implementação de Processos
- Sistemas e Governança de Dados

Caminho para a Conformidade:

- Entendimento da Lei e Enquadramento da Organização
 - Esta atividade deverá envolver a área jurídica do Cliente e/ou assessoria externa pontual de escritório especializado
- Levantamento de Situação
- Análise de Risco
- Definição da Abordagem
- Revisão e Elaboração de Políticas, Normas e Procedimentos
- Gestão da Mudança - Implementação das Políticas, Normas e Procedimentos

LGPD – Implementação da Lei - Etapas



LGPD – Implementação da Lei - Etapas

Linha do tempo estimada



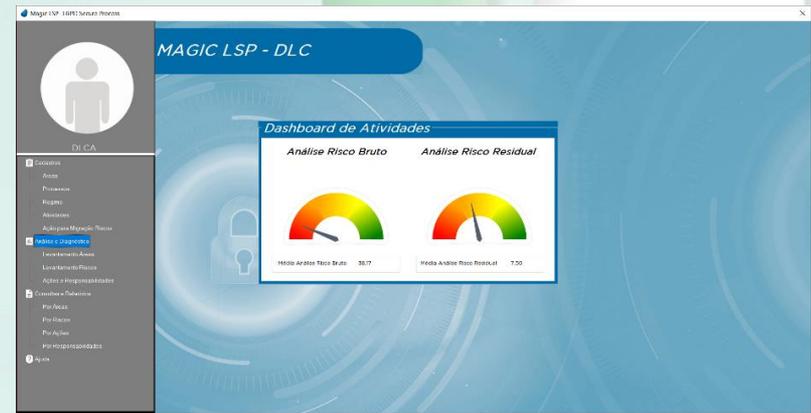
A abordagem lean para a construção de processos foi desenhada para prover a maior eficácia possível eliminando desperdícios e atividades que não agregam valor ao cliente. Não existe mudança conceitual em relação às metodologias tradicionais, mas adição de produtividade.

* Tempo de execução pode variar dependendo dos resultados obtidos na FASE 1 de Entendimento da Situação

A Solução: Magic LSP – LGPD Secure Process

O que oferecemos

- **Diagnóstico** do Tratamento de Dados pela Empresa e das Boas Práticas de Governança
- **Identificação** dos riscos de PD e definição de ações mitigatórias, com registro em software
- **Software** para registro e tratamento de Incidentes de Segurança
- **Implementação do Sistema de Gestão** de Proteção de Dados e Segurança da Informação



Levantamento "Riscos"

DLC - Levantamento RISCOS

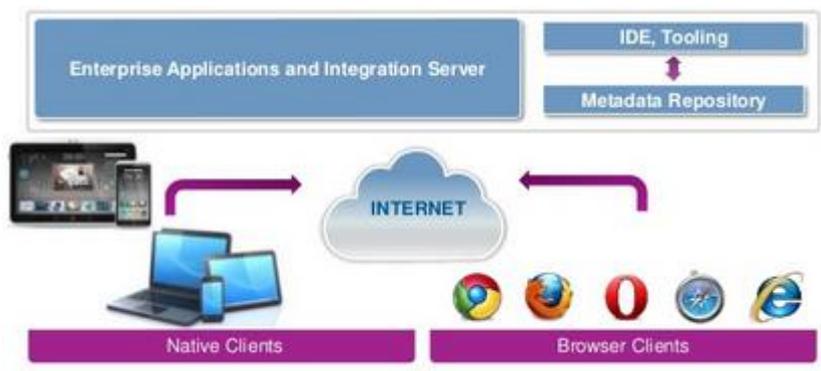
Identificação								Avaliação de Risco Bruto					Avaliação de Risco Residual						
Área	Processo	Item	Atividades	Regime	Classe do Dado	Descrição Aspecto / Perigo Identificado	Controle existente para Avaliação da Redução de Risco	Observações (indicar dados operacionais e histórico de incidentes)	Severidade do dano (GD)	Frequência da Atividade (FA)	Probabilidade do dano (PD)	Resultado Final	Avaliação do Risco	Ação a ser adotada	Severidade do dano (GD)	Frequência da Atividade (FA)	Probabilidade do dano (PD)	Resultado Final	Avaliação do Risco
Vendas	Coleta de Dados do cliente	0011	Obtenção de dados do cliente através de chamada telefônica	Normal	1	Perda de informação pelo atendente do TLMTGT	Não há	Há TLMTGT com 5 atendentes	5	5	3	75	Insatisfatório	Implementar código de conduta Controle de Acesso ao local Proibição de material de escrita, pen drive e celular	0	0	0	0	Satisfatório
Vendas	Coleta de Dados do cliente	0014	Registro dos dados do cliente no sistema	Normal	1	Acesso aos dados do cliente por pessoa não autorizada	Controle de acesso através de senha individual Política de controle de acesso ao sistema		5	5	1	25	Satisfatório		1	3	1	3	Satisfatório
Vendas	Manutenção	0016	Recebimento e tratamento da reclamação do cliente	Normal	2	Acesso aos dados do cliente no email que circula na empresa	Não há	A reclamação é recebida por email, com os dados do cliente e esta mensagem é usada como base para tratamento do problema	3	3	3	27	Aceitável com Risco	Criar sistema para tratamento de reclamação de cliente, com o uso de Workflow	3	1	0	0	Satisfatório
RH	Cadastro de funcionários	0018	Cadastro de funcionários no sistema de folha de pagamento que roda em empresa terceirizada	Normal	1	Perda de informação por empresa terceirizada	Não há	A empresa terceirizada faz a folha far mais de 5 anos	3	3	3	27	Aceitável com Risco	"Obter compromisso de atendimento à LGPD e às Políticas de Segurança pela empresa terceirizada Realizar auditoria na empresa que roda a folha de pagamento"	3	1	9	27	Aceitável com Risco
RH	Alimentação	0022	Aquisição de prontuário de saúde do colaborador	Normal	2	Perda de informação dos exames clínicos e análises laboratoriais do colaborador	Acesso na sala de enfermagem do ambulatório que não é trancada	Desvio de informação de saúde do colaborador	5	3	3	45	Insatisfatório	Fechar acesso a sala de prontuários do ambulatório	3	5	1	15	Satisfatório
RH	Alimentação	0025	Disponibilização de dados de exames contra álcool/drogas	Normal	2	Disponibilização sem autorização de resultados de exames para detecção de álcool e drogas	Não há	Desvio dirigido pela empresa para uso de informação, sem autorização	5	2	3	30	Aceitável com Risco	Criar sistemática de autorização do colaborador para uso de informações dos exames de álcool e drogas	3	1	0	0	Satisfatório

Botões: Criar, Editar, Modificar, Pesquisar, Filtros, Impressão, Cadastros

Em caso de dúvidas, ou para abrir um chamado técnico, clique aqui

Magic LSP – LGPD Secure Process – Modelo SAAS

Sistema totalmente na Web garantindo suas informações em suas mãos na hora em que você necessitar, em qualquer dispositivo mobile e com toda a segurança - Amazon





Magic LSP – Parceiros

Muita Expertise para seu Sucesso



Contatos – Obrigado!

Gerência Comercial

Walter Eduardo Contin
(11) 945.100.640

walter.contin@magicnetwork.com.br

Gerência TI

Julio Skitnevsky
(11) 99184.1901

julio@magicnetwork.com.br

(11) 3807-9990
Rua Ribeiro de Lima, 453 – cj. 411 D
CEP 01120-001 - São Paulo – SP